



PRIVACYREGLEMENT PERSOONSgegevens ZORGVRAGERS

Proceseigenaar: mevrouw G.H.J.B. Janssen –Gerrits en de heer A.G.M.M. Janssen

Pagina nr. 1 van 3
Document nr. CL.13.
Versie datum: 5-6-2018

Zorgboerderij “De Witte hoeve” B.V. (KvK 5287774) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd door Zorgboerderij “De Witte hoeve” B.V. alsmede door alle (toekomstige) aan haar gelieerde ondernemingen. In dit privacyreglement informeren wij u over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van de zorgvragers die verblijven op Zorgboerderij “De Witte hoeve”. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan dan ook zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

www.zbdewitthoeve.nl
Gemertseweg 22/26
5841 CD Oploo
0485-384281 / 06 36214221

Te verwerken persoonsgegevens

Zorgboerderij “De Witte hoeve” begeleidt de zorgvragers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de zorgvragers. Van elke zorgvrager wordt daarom een persoonlijk dossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke persoonsgegevens zoals: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Wij verwerken bijzonder persoonsgegevens slechts wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten (zorg en/of dienstverlenings) overeenkomst. De bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken zijn het indicatiebesluit, het individueel begeleidingsplan en de door de zorgvrager zelf of door de vertegenwoordiger van de zorgvrager aangeleverde documenten. Wanneer het van belang is eventueel ook informatie over de gevolgde scholing en het behandelverleden van de zorgvrager.

Kortom: alle informatie die nodig is om iemand optimaal te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt door ons verzameld.

Doelen van en rechtsgronden voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan de met u gesloten (zorg- en/of dienstverlenings) overeenkomst. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan we er vanuit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen uitvoeren van onze zorg- en/of dienstverlening;
- De verbetering van onze zorg- en/of dienstverlening.



PRIVACYREGLEMENT PERSOONSgegevens ZORGVRAGERS

Proceseigenaar: mevrouw G.H.J.B. Janssen –Gerrits en de heer A.G.M.M. Janssen

Pagina nr. 2 van 3
Document nr. CL.13.
Versie datum: 5-6-2018

Het bovenstaande betekent dat wij uw persoonsgegevens ook kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen of berichten over onze zorg- en/of dienstverlening, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over zorg en diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

Het kan dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Mocht u geen e-mailberichten van ons willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@zbdewittehoeve.nl.

Daarbij kunt u zich te allen tijde afmelden voor e-mails die wij sturen door middel van een afmeldlink.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

Verstrekking aan derden

Zorgboerderij “De Witte hoeve” verstrekt uw gegevens niet aan derden en/of wint uw gegevens niet in bij derden, tenzij:

1. u hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven en het beroepsgeheim de verstrekking niet in de weg staat;
2. het gaat om andere beroepskrachten die de gegevens nodig hebben in het belang van de uitvoering van de zorg- en/of dienstverlening;
3. er sprake is van ernstig nadeel voor de zorgvrager wanneer de persoonsgegevens niet worden verstrekt;
4. er sprake is van een wettelijke verplichting, waaronder de verstrekking aan de zorgverzekeraar in het kader van materiële controles;
5. het gaat om de verbetering van de kwaliteit van de zorg- en/of dienstverlening.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins verwerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Zorgboerderij “De Witte hoeve”. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken naar uzelf of een derde toe te sturen.

Beveiliging



PRIVACYREGLEMENT PERSOONSgegevens ZORGVRAGERS

Proceseigenaar: mevrouw G.H.J.B. Janssen –Gerrits en de heer A.G.M.M. Janssen

Pagina nr. 3 van 3
Document nr. CL.13.
Versie datum: 5-6-2018

Zorgboerderij “De Witte hoeve” heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Op Zorgboerderij “De Witte hoeve” B.V. worden de persoonsgegevens van de zorgvragers zodanig bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang tot hebben (in een afgesloten dossierkast).

Dossiers zijn uitsluitend in te zien door de zorgvrager zelf (op aanvraag) en door de zorgplanverantwoordelijke en de directie van Zorgboerderij “De Witte hoeve”. Laatstgenoemden kunnen de persoonsgegevens van de zorgvragers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

Voor meer informatie over hoe Zorgboerderij “De Witte hoeve” de beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met Frida Janssen.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er een concrete kans bestaat op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen

De meest recente versie van de privacyverklaring is de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website (<https://www.zbdewitthoeve.nl/>).

Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacyreglement. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via info@zbdewitthoeve.nl / 0485-384281 of een brief sturen naar Woon-Zorgboerderij De Witte Hoeve, Gemertseweg 22/26 te 5841 CD Oploo.