

Cliëntversie

Jaarverslag Kwaliteit

Gehandicaptenzorg

2020



Linda van der Zanden, Richelle Wittenberg

De Witte Hoeve

Inleiding

Ieder jaar maakt De Witte Hoeve een kwaliteitsrapport. In dit rapport staat hoe we werken aan de kwaliteit van zorg.

Dit is de cliëntversie van het kwaliteitsrapport van 2020.

In het rapport staat:



Wat gaat goed?



Wat kan beter?



Wat krijgt in 2021 extra aandacht?

Er staan woorden in een **blauwe kleur**. Deze woorden staan aan het einde van de tekst nog een keer uitgelegd.

Deel 1: Cliënt centraal

Wat gaat goed?



De **ondersteuningsplannen** sluiten aan

In 2020 is er geen enkele cliënt of medewerker besmet geraakt met het **Covid-19** virus

Cliënten hebben de veranderingen die er door **Covid-19** zijn geweest goed opgepakt.

Wat kan beter?



Zelf beslissen hoe de invulling van de dag is.

Punt van aandacht:



Persoonlijke verzorging van de cliënten

Deel 2: Ervaringen van cliënten

Wat gaat goed?



Cliënten ervaren de begeleiding als positief
Cliënten vinden dat ze een fijn huis hebben
Cliënten vinden het eten lekker.

Wat kan beter?



Beter helpen met persoonlijke verzorging .
De voeding kan gezonder.

Punten van aandacht:



Een manier vinden om te onderzoeken wat de cliënten zelf van de kwaliteit van zorg vinden, wordt nu ingevuld door ouders/familie/verwanten.

Deel 3: Ervaringen van teams



Wat gaat goed?

Begeleiding is erg flexibel in een jaar waarin veel veranderde.
Individuele aandacht voor de cliënt.
Plannen kunnen snel uitgevoerd worden.

Wat kan beter?



Meer uit de groentetuin halen.
Meer ondernemen wanneer er een ruime bezetting is.

Punten van aandacht:



Communicatie onderling.
Communicatie vanuit het bestuur.

Uitleg van de woorden

Ondersteuningsplan: Iedere cliënt moet een ondersteuningsplan hebben. In dit plan staat wie de cliënt is. Er staat ook in wat belangrijk is en welke doelen de cliënt heeft.

Covid-19: Het Covid-19 virus is een virus die mensen heel ziek kan maken.

Communicatie: Voorbeelden van communicatie is met elkaar praten, met elkaar bellen of via de computer berichten naar elkaar sturen om elkaar dingen te vertellen en informatie te geven.