

Cliëntversie

Jaarverslag Kwaliteit

Gehandicaptenzorg

2023



Inleiding

Ieder jaar maakt De Witte Hoeve een kwaliteitsrapport. In dit rapport staat hoe we werken aan de kwaliteit van zorg.

Dit is de cliëntversie van het kwaliteitsrapport van 2023.

In het rapport staat:



Wat gaat goed?



Wat kan beter?



Wat krijgt in 2024 extra aandacht?

Er staan woorden in een **blauwe kleur**. Deze woorden staan aan het einde van de tekst nog een keer uitgelegd.

Deel 1: Het zorgproces rond de individuele persoon



Wat gaat goed?

Er zijn minder meldingen van verslikking in het jaar 2023
Kunstuur en hammam is voor bewoners erg fijn en een mooie meerwaarde.
Terugkoppeling naar wettelijk vertegenwoordigers nadat de plannen
halfjaarlijks zijn besproken.



Wat kan beter?

Op tijd afspraken en andere zaken rondom de zorg doorgeven aan wettelijk
vertegenwoordigers.



Punt van aandacht:

Minder [melding incidenten](#) in 2024.

Deel 2: Ervaringen van zorgvragers



Wat gaat goed?

Er werken liefdevolle, geduldige, warme en zorgzame begeleiders op de Witte Hoeve.

De woning, tuin en de dagbesteding zijn fine plekken.



Wat kan beter?

De naam onder de rapportage zetten wanneer begeleiding rapporteert.
Gezonde en [gevarieerde](#) voeding aanbieden



Punten van aandacht:

Meer rust tijdens [overdrachtsmomenten](#) op de groep.

Deel 3: Ervaringen van teams



Wat gaat goed?

De goede zorg die geboden wordt aan de bewoners
Het geven van je eigen inbreng om het werk afwisselend te houden.



Wat kan beter?

Meer momenten waarop begeleiding kan overleggen.
[Communicatie](#) rondom ontwikkelingen.



Punten van aandacht:

Het werkrooster.

Uitleg van de woorden

Melding incidenten: Een melding incident wordt geschreven wanneer een zorgvrager erg boos is, wanneer er een medicatiefout wordt gemaakt, wanneer een zorgvrager zich verslikt, wanneer een zorgvrager valt en bijvoorbeeld als een zorgvrager gebeten wordt door een dier.

Gevarieerde: Dit betekent dat het verschillend of anders moet dan de vorige keer.

Overdrachtsmomenten: Dit is bijvoorbeeld wanneer de begeleiding die in de ochtend werkt klaar is en de begeleiding van de avond komt. Zij praten dan even met elkaar over hoe de dag is gegaan.

Communicatie: Voorbeelden van communicatie is met elkaar praten, met elkaar bellen of via de computer berichten naar elkaar sturen om elkaar dingen te vertellen en informatie te geven.