

Cliëntversie

Jaarverslag Kwaliteit

Gehandicaptenzorg

2021/2022



Linda van der Zanden

De Witte Hoeve

## Inleiding

Ieder jaar maakt De Witte Hoeve een kwaliteitsrapport. In dit rapport staat hoe we werken aan de kwaliteit van zorg.

Dit is de cliëntversie van het kwaliteitsrapport van 2021/2022.

In het rapport staat:



Wat gaat goed?



Wat kan beter?



Wat krijgt in 2021-2022 extra aandacht?

Er staan woorden in een **blauwe kleur**. Deze woorden staan aan het einde van de tekst nog een keer uitgelegd.

## Deel 1: Zorgvrager centraal



### Wat gaat goed?

Nieuw [elektronisch cliëntendossier](#)

Alle [zorgplannen](#) zijn actueel en worden twee keer per jaar besproken.



### Wat kan beter?

Terugkoppeling naar wettelijk vertegenwoordigers nadat de plannen halfjaarlijks zijn besproken.



### Punt van aandacht:

Minder [melding incidenten](#) in 2022 en 2023.

## Deel 2: Ervaringen van zorgvragers



### **Wat gaat goed?**

D'n Aanloop is een mooie aanvulling!  
Geduldige, vriendelijke en betrokken begeleiding.  
De persoonlijke verzorging van de zorgvragers is verbeterd.



### **Wat kan beter?**

Aparte ruimte om bezoek te ontvangen  
Meer individuele aandacht voor de zorgvragers



### **Punten van aandacht:**

Geen overleg tussen begeleiding onderling waar zorgvragers bij zijn.

## Deel 3: Ervaringen van teams



### Wat gaat goed?

Openen van het voorhuis en D'n Aanloop  
Fijne werkplek met een goede werksfeer



### Wat kan beter?

Tijd vrij maken voor de VGN-academie  
Minder ruis op de werkvloer.



### Punten van aandacht:

Meer begeleiding en [communicatie](#) bij veranderingen.

## Uitleg van de woorden

**Elektronisch cliëntendossier:** Dit is een plek waar alle gegevens en informatie van de zorgvragers worden bijgehouden, zoals rapportages en het zorgplan.

**Zorgplan:** Iedere zorgvrager moet een zorgplan hebben. In dit plan staat wie de zorgvrager is. Er staat ook in wat belangrijk is en welke doelen de zorgvrager heeft.

**Melding incidenten:** Een melding incident wordt geschreven wanneer een zorgvrager erg boos is, wanneer er een medicatiefout wordt gemaakt, wanneer een zorgvrager zich verslikt, wanneer een zorgvrager valt en bijvoorbeeld als een zorgvrager gebeten wordt door een dier.

**Communicatie:** Voorbeelden van communicatie is met elkaar praten, met elkaar bellen of via de computer berichten naar elkaar sturen om elkaar dingen te vertellen en informatie te geven.