



## Directie verslag 2018

## Inhoud

1	Algemene informatie.....	3
1.1	De doelstelling van de organisatie .....	3
1.2	De kernactiviteiten van de organisatie.....	3
1.3	De juridische structuur .....	3
1.4	De interne organisatiestructuur en personele bezetting.....	4
1.5	De belangrijkste elementen van de strategie en het gevoerde beleid .....	4
2	Financiële informatie.....	5
2.1	de ontwikkelingen gedurende het boekjaar .....	5
2.2	de behaalde omzet en resultaten .....	5
2.3	de financiële positie .....	5
2.4	de kasstromen en financieringsbehoeften.....	6
3	voornaamste risico's en onzekerheden .....	6
4	informatie over financiële instrumenten .....	6
5	informatie voor de toepassing van gedragscodes.....	7
6	Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen .....	7
6.1	algemene maatschappelijke aspecten .....	7
6.2	milieuaspecten .....	7
6.3	sociale aspecten .....	7
6.4	economische aspecten .....	8
6.5	bezoldiging bestuurders .....	8
7	Informatie over onderzoek en ontwikkeling.....	8
8	Informatie over actuele ontwikkelingen en het zorgproces .....	8
9	Toekomstparagraaf .....	9
10	Melding incidenten.....	9

# 1 Algemene informatie

## 1.1 De doelstelling van de organisatie

Stichting De Witte Hoeve heeft als doel zorgvragers met een matige tot ernstige verstandelijke beperking een goede sfeervolle woonomgeving te bieden. Waarin de zorgvrager zich veilig en begrepen voelt, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht en waar goed gekwalificeerd personeel van groot belang is. Daarnaast biedt de Witte Hoeve aan zowel de interne als aan externe zorgvragers met een matige tot ernstige verstandelijke beperking een zinvolle dag invulling, waarin het contact met dier en natuur centraal staat.

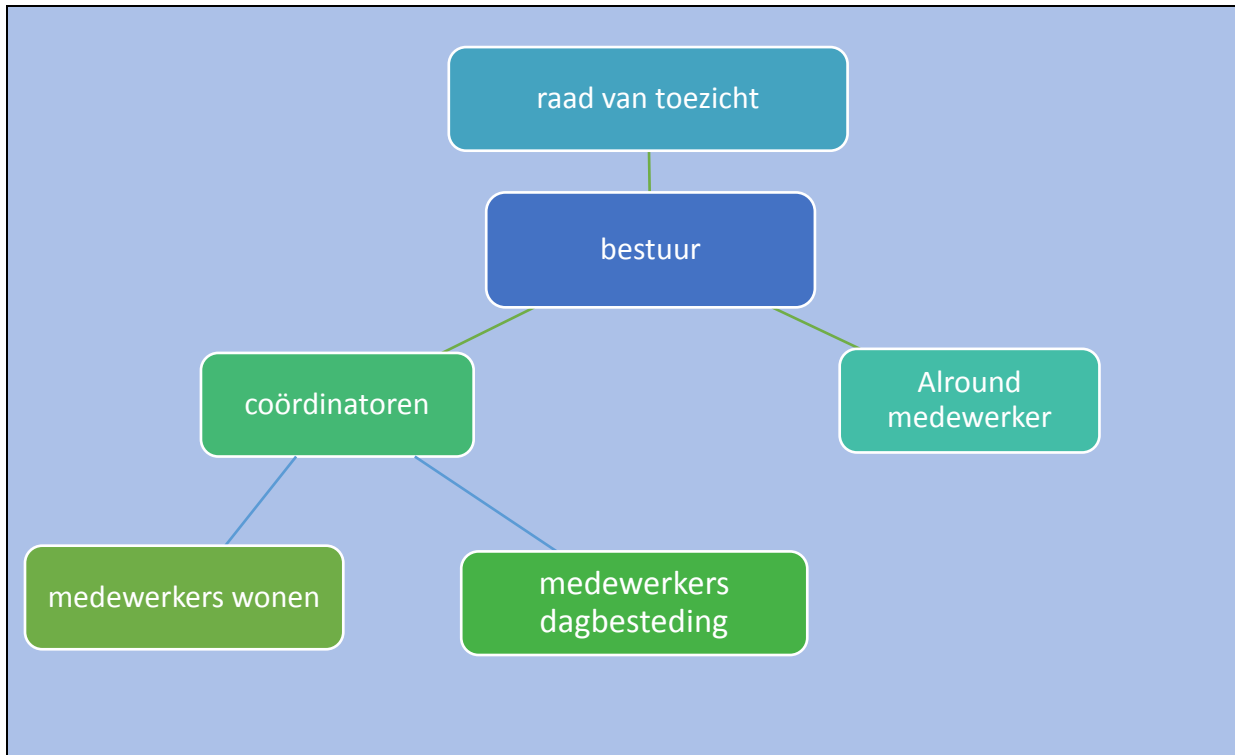
## 1.2 De kernactiviteiten van de organisatie

Het bieden van een veilige woon- en werkomgeving te midden in de natuur voor mensen met een matige tot ernstige verstandelijke beperking. De Witte Hoeve telt 2 locaties namelijk: Werklocatie Gemertseweg 22 en Woon-Werklocatie Gemertseweg 26. Er wordt WLZ geleverd waarvoor dit verslag is opgesteld en daarnaast vindt er financiering plaats middels onderaanneming en PGB. Dit laatste geldt alleen voor logeren en dagbesteding en is ongeveer 10% van de totale omzet.

## 1.3 De juridische structuur

Stichting De Witte Hoeve draagt zorg voor de WLZ gelden, voor de uitvoering van de activiteiten is gekozen om deze plaats te laten vinden in Zorgboerderij De Witte Hoeve BV.

#### 1.4 De interne organisatiestructuur en personele bezetting



#### 1.5 De belangrijkste elementen van de strategie en het gevoerde beleid

In 2018 is het aantal plaatsen t.a.v. de wet langdurige zorg niet gestegen t.o.v. 2017. 2018 is een vrij stabiel jaar geweest, waar we weinig tot geen verloop van medewerkers hebben gehad. Dit heeft er toe geleid dat we heel bewust zijn gaan kijken hoe onze organisatie is ingericht. We hebben in 2018 de keuze gemaakt om een extra functie in onze organisatie toe te voegen, namelijk de functie coördinator, we hebben twee medewerkers aangesteld in deze functie, één als kwaliteitscoördinator en de ander als teamcoördinator. We hebben hier voor gekozen om de taken die nu allemaal bij het bestuur liggen beter te verdelen. Daarnaast hopen we dat hiermee de kwaliteit van zorg te verbeteren, doordat er nu meer opgestuurd kan worden en er bewuster gekeken kan worden. Daarnaast vinden we het belangrijk dat er voor de medewerkers een vast aanspreekpunt is buiten het bestuur om. We denken dat het voor medewerkers wat laagdrempeliger is en ook duidelijker is waar ze nu naar toe moeten.

In 2017 hebben we gekeken naar de mogelijkheden om meer zelf voorziend te worden, dit heeft er toe geleid dat er een mooie groente tuin is aangelegd en dat er meer groente en fruit uit eigen tuin wordt geconsumeerd. Daarnaast hebben we gekeken naar de mogelijkheid voor windmolens, dit bleek niet mogelijk te zijn. In 2018 hebben we daarom de keuze gemaakt om van uit de landbouw organisatie waar De Witte Hoeve mee samen werkt de mogelijkheid te gaan bekijken voor het aanleggen van een zonnepark, hoe dit verder vorm krijgt wordt in 2019 nader bekeken.

## 2 Financiële informatie

### 2.1 de ontwikkelingen gedurende het boekjaar

In 2018 hebben we voor het eerst het jaarverslag rondom kwaliteit laat je zien gehandicapt zorg gemaakt. We hebben hier met zijn alle hard aan gewerkt en denk dat we een mooi begin hebben gemaakt. We zijn gaan kijken naar alle bestaande protocollen en hebben ze wat beter georganiseerd, waar we in 2019 nog eens goed naar willen gaan kijken, zodat ze ook voor iedereen goed vindbaar zijn. Verder hebben we het visitatie team vorm gegeven en hebben we onze eerste visitatie gehad. Erg fijn om met andere te kijken naar de verbeterpunten die er liggen en naar de mogelijkheden. Dit heeft ons weer tot nieuwe inzichten gebracht. Dit alles is verder terug te lezen in het nieuwe jaarverslag kwaliteit laat je zien.

Medio 2018 kwamen de nieuwe onderzoeksresultaten van uit de NZA naar buiten t.a.v. de zzp'en. Hier zijn wij in eerste instantie erg van geschrokken, gezien de tarieven zonder behandeling erg terug liepen. We zijn dan ook direct contact gaan zoeken met onze zorginkoper om hierover van gedachte te wisselen. We staan voor goede zorg en kwaliteit, met de nieuwe tarieven zou dit onmogelijk worden. Na alles goed overwogen te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat we weer afspraken gaan maken voor behandeling om de zorg die we nu leven te continueren.

Zowel de woonvoorziening als de dagbesteding zit volledig vol, met als gevolg dat we een opname stop hebben. We kunnen alleen nieuwe opnames realiseren als er uitstroom plaats vindt.

### 2.2 de behaalde omzet en resultaten

Het resultaat 2018 is ten opzichte van het resultaat in 2017 is iets gestegen. Dit komt met name doordat verschilden organisatie die bij ons zorg inkochten via onderaannemerschap de keuze hebben gemaakt om deze zorg bij hen uit te schrijven, zodat de cliënt rechtstreeks bij ons de zorg kan inkopen.

### 2.3 de financiële positie

De Stichting ontvangt WLZ gelden vanuit het Zorgkantoor VGZ Noord Oost Brabant.

## 2.4 de kasstromen en financieringsbehoeften

Er is geen behoefte aan externe financiering zoals van banken of kapitaal verschaffers. De gehele geldstroom betreft de ontvangsten van de WLZ gelden.

## 3 voornaamste risico's en onzekerheden

Voor ons is het voornaamste risico de kleinschaligheid. We zijn een kleine instelling met 15 verblijfsplaatsen en 25 dagbestedingsplaatsen. Met name wanneer er onverwacht een sterfgeval is binnen onze verblijfssetting. Hier zijn we ons dan ook enorm van bewust en proberen we een financiële buffer op te bouwen om dit te kunnen ondervangen. We hebben dan ook besloten om in 2017 een extra langdurig verblijfsplaats te realiseren. Daarnaast willen we continuïteit van de zorg kunnen waarborgen, door het inzetten van extra personeel. Tevens hebben we er voor gekozen om 1 kamer vrij te houden om daar ruimte te bieden voor crisis opvang. Dit kan binnen de huidige personeelsformatie en levert dus een extra financiële buffer op. Mocht er onverhoopt een terug loop zijn in dagbesteding of langdurig verblijf zal er gekeken moeten worden naar de personeelsformatie. Daarnaast lopen we een risico dat medewerkers ontslag nemen of hun dienstverband niet verlengt wordt. Dit komt met name door de complexe zorgvraag van onze zorgvragers en niet iedereen die ook bevoegd is, ook daadwerkelijk bekwaam is om hier te werken. Ook het kleinschalige kan nadelig zijn, hier is de directie altijd aanwezig. Dit is fijn, want daardoor wordt er veel gezien en gehoord en kan er veel gestuurd worden op het zorgaanbod, echter kan dit ook als vervelend ervaren worden, medewerkers kunnen ook het gevoel hebben dat ze op hun vingers gekeken worden en dit werkt niet ontspannen. Dit kan irritatie geven, daarom hebben we in 2018 ook gekozen om de organisatie structuur aan te passen. We hebben twee medewerkers een nieuwe functie aangeboden, zodat er tussen laag ontstaat tussen de medewerkers en de directie. We denken dat dit zorg voor een open communicatie, zodat medewerkers meer ruimte voelen om hun knelpunten te bespreken. Daarnaast gaat deze functie de directie ondersteunen en ontlasten in beleidsmatige werkzaamheden. Dit geeft ook weer ruimte en mogelijkheden. Ook is het van belang dat meer mensen inzicht krijgen in de opzet van de organisatie, zodat niet alles onverwacht stil komt te liggen wanneer er onverhoopt iets zou gebeuren met het huidige bestuur (directie).

## 4 informatie over financiële instrumenten

Er wordt geen financiële instrument toegepast. Er vinden ook geen beleggingen plaats. Dus wordt er ook geen beleggingsrisico gelopen.

## 5 informatie voor de toepassing van gedragscodes

Binnen de Witte Hoeve gelden huis/gedragsregels en daar heeft zowel de bestuurster/medewerkers als cliënt zich aan te houden.

## 6 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen

### 6.1 algemene maatschappelijke aspecten

Voor ons is het van groot belang dat we functioneren te midden van de maatschappij, we willen graag een onderdeel hiervan zijn en een bijdrage leveren. Zo zullen wij deelnemen aan activiteiten die in onze omgeving georganiseerd worden, maar mag er ook een beroep op ons gedaan worden. Zo hebben we inloop dagen voor scholen om met kinderen kennis te komen maken met de dieren bij ons op de Zorgboerderij. Op deze manier staat er een wederzijds begrip voor elkaar.

### 6.2 milieuaspecten

Op dit moment speelt er weinig wat betreft de milieu aspecten, hier is al rekening met gehouden met de nieuwbouw denk hierbij aan hoogwaardig isolatiemateriaal en warmte terugwinning door luchtbehandeling de zonnepanelen is voor later stadium als deze beter ontwikkeld zijn en meer rendement opleveren. Op dit moment zijn we vanuit de landbouw organisatie die nauw gekoppeld is aan de Witte Hoeve aan het kijken of het mogelijk is om een zonnepark aan te leggen, deze gaat 9 hectare in beslag nemen en daarnaast zal 1 hectare ter beschikking komen voor de zorgboerderij. Dit om een extra maatschappelijke functie te vervullen.

### 6.3 sociale aspecten

Om er voor te zorgen dat er integratie plaats vindt, doen we elk jaar mee aan NL doet, daarnaast bezoeken we regelmatig activiteiten die vanuit het dorp georganiseerd worden. Ook de sportactiviteiten die ondernomen worden zoals zwemmen, voetballen en gymmen, ondernemen we in de omringende dorpen en in samen werking met andere zorgboerderijen.

## 6.4 economische aspecten

T.a.v. het maatschappelijk belang, bieden wij scholen en bedrijven de mogelijkheid om een excursie bij ons op het bedrijf te volgen, zodat ze wat meer te weten komen over onze doelgroep en onze manier van werken. Belangrijk is dat er begrip is voor ons werk vanuit de omgeving en overheidsinstantie, dat men ziet wat het belang is van de Zorgboerderij en wat het effect is op de zorgvragers. Mocht er een zonnepark gerealiseerd worden liggen hier ook mogelijkheden op het gebied van excursie.

## 6.5 bezoldiging bestuurders

De bestuurder wordt betaald uit de dienstverleningsovereenkomst, welke is gesloten met Zorgboerderij De Witte Hoeve BV. Salariëring valt binnen de gestelde normen van de WNT

# 7 Informatie over onderzoek en ontwikkeling

Indien er onderzoek wordt gedaan naar het welbevinden van zorgvragers op een Zorgboerderij of de kwaliteit van de geleverde zorg op een Zorgboerderij, doen wij als Zorgboerderij daar zoveel mogelijk aan mee. Het kleinschalige en de ruimte en vrijheid die een Zorgboerderij met zich mee neemt hebben een groot effect op het welbevinden van de zorgvragers.

# 8 Informatie over actuele ontwikkelingen en het zorgproces

Medio 2018 is er in samen spraak met de zorginstelling die bij ons zorg inkochten gekeken om deze om te zetten naar ons. Dit heeft er voor gezorgd dat we meer zorg leveren vanuit WLZ en minder vanuit onderaannemerschap. Daarnaast zien we dat de omzet hierdoor iets gestegen is. Ook zijn we in overleg gegaan met het zorgkantoor over het bieden van behandeling. In 2015 is er namelijk voor gekozen om behandeling uit het budget te halen. Toen medio 2018 de onderzoeksresultaten t.a.v. de zzp'en naar buiten kwam en de tarieven zonder behandeling erg terug zouden lopen hebben we in overleg met het zorgkantoor gekeken naar de mogelijkheden om in 2019 toch weer behandeling te gaan bieden. Samen met het zorgkantoor zijn we tot nieuwe productie afspraken gekomen voor 2019.



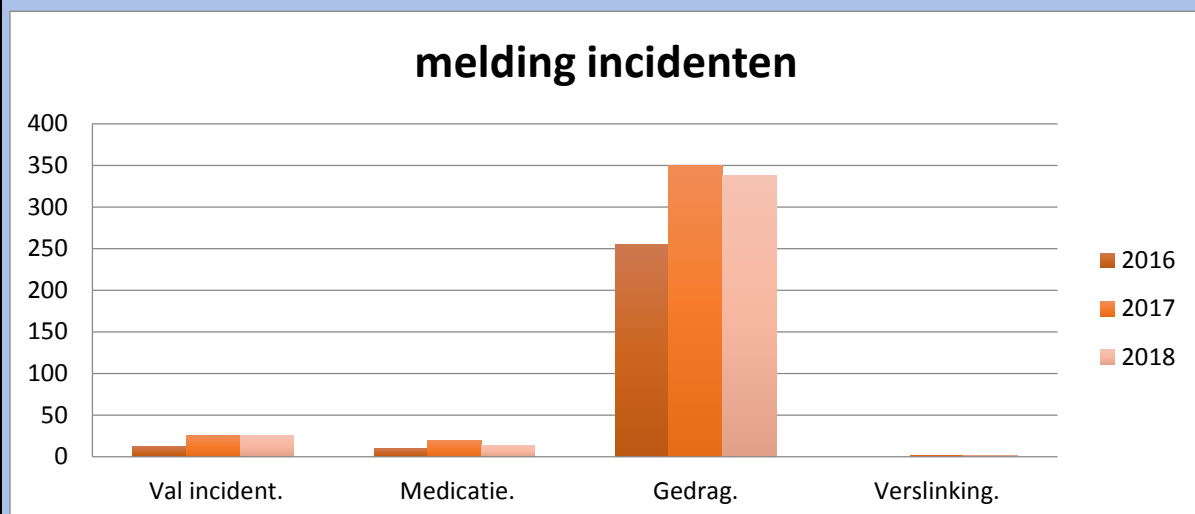
## 9 Toekomstparagraaf

Voor 2019 hebben we een productieafspraken kunnen maken, gebaseerd op de geleverde zorg van 2018, maar dan inclusief behandeling.

De Witte Hoeve wil de geleverde zorg continueren en niet verder uitbreiden. De Witte Hoeve wil dan ook veel investeren in goede zorg, door scholing en ontwikkeling van medewerkers en het toepassen van het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg.

## 10 Melding incidenten

Binnen de Witte Hoeve wordt er een melding incident gemaakt wanneer dit betrekking heeft op gedrag/medicatie/verslikking of op vallen. Dit wordt gedaan middels een Memo in Qurentis.



We zien in 2018 een kleine terugloop in de melding incidenten ten opzichte van 2017. In 2018 zijn val incidenten gelijk gebleven, bij de medicatie en gedrag meldingen zien we een kleine terugloop. Doordat we in 2018 geen wisseling hebben gehad in medewerkers hebben veel in kunnen zetten op het nakomen van de vaste afspraken en benaderwijze, hierdoor is er meer duidelijkheid en voorspelbaarheid gekomen voor de cliënt. Daarnaast is er veel geïnvesteerd in het bieden van scholing t.a.v. gedrag en medicatie. Er zijn geen melding incidenten waarbij ook een meldingsplicht is naar de inspectie volksgezondheid.